



## **Politica di riservatezza**

GoMo è un marchio di Salt Mobile AG, Rue du Caudray 4, 1020 Renens. Questa politica di riservatezza ("Politica di riservatezza ") spiega come Salt Mobile SA (di seguito "GoMo", "noi" o "ci") tratta i suoi dati personali ("Dati") e dimostra il nostro impegno a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

Accedendo e utilizzando il nostro sito web o i nostri servizi, oppure contattandoci attraverso qualsiasi canale disponibile, conferma di comprendere e accettare di essere vincolato dalla versione attuale della presente Politica di riservatezza.

L'utilizzo dei nostri servizi è regolato dalle nostre Condizioni Generali disponibile su [www.go-mo.ch/GTC](http://www.go-mo.ch/GTC).

### **1. Come garantiamo la sicurezza dei suoi Dati**

È estremamente importante per noi proteggere i suoi Dati da ogni accesso, utilizzo, copia o altra procedura non autorizzati.

GoMo ha implementato le misure tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare e proteggere i suoi Dati. I suoi Dati sono memorizzati e ospitati in centri dati situati in Svizzera e a Monaco.

### **2. Chi è responsabile della raccolta e del trattamento dei suoi Dati e come contattarci**

GoMo è responsabile della raccolta e del trattamento dei suoi Dati.

Se ha domande sulla presente Politica di riservatezza o sui suoi Dati, ci contatti scrivendo a Salt Mobile SA, Protezione dei dati, Rue du Caudray 4, 1020 Renens.

### **3. Come vengono raccolti i suoi Dati**

Raccogliamo e trattiamo i Dati che ci fornisce visitando il nostro sito web, concludendo con noi un contratto, utilizzando i nostri servizi o quando comunica con noi attraverso qualsiasi canale di contatto disponibile.

### **4. Quali Dati trattiamo**

I Dati trattati da GoMo sono i seguenti:

- Dati di contatto e di identificazione (ad esempio, nome e cognome, sesso, data di nascita, indirizzo di residenza e di fatturazione, numero di telefono, indirizzo e-mail, lingua preferita, numero di carta d'identità)
- Dati finanziari (ad esempio, lo storico dei suoi pagamenti, informazioni sul suo rating di credito)
- Dati di utilizzo (ad esempio, informazioni sul traffico delle sue chiamate, sui numeri chiamati, sulla durata della comunicazione o sulla data)
- informazioni sui prodotti e servizi che ha acquistato da noi

- informazioni sulle visite ai siti web di GoMo (ad esempio indirizzo IP, Dati di localizzazione corrispondenti al suo browser, pagine visitate o durata della sua connessione, preferenze di acquisto, termini di ricerca)
- Dati sulle telecomunicazioni secondo la legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni

## **5. Perché i suoi Dati vengono trattati (per quali finalità) e qual è la base legale del trattamento**

Trattiamo i suoi Dati per adempiere ai nostri obblighi contrattuali per fornirle i servizi e i prodotti offerti. Abbiamo un interesse legittimo a migliorare costantemente i nostri servizi per lei e a mantenere e sviluppare il rapporto cliente con lei. In altre parole, vogliamo fornirle servizi personalizzati e di facile utilizzo. Il trattamento dei Dati finanziari si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre i nostri danni e le nostre perdite. GoMo ha anche un interesse legittimo a prevenire qualsiasi frode al momento della conclusione di un contratto con lei e per tutta la durata del contratto. Il trattamento dei suoi Dati per le nostre finalità di marketing si basa su un interesse legittimo di poterla informare sui nostri servizi, prodotti e promozioni.

## **6. Cookies**

GoMo utilizza la tecnologia dei "cookies". Un cookie è un piccolo file di dati creato da un server web, trasferito e memorizzato sul suo computer o su altri dispositivi mobili.

Utilizziamo i cookies per ottimizzare il nostro sito web e per rendere i nostri servizi di facile utilizzo ed efficienti. Ad esempio, i cookies consentono di riconoscere il suo computer o altro dispositivo mobile, in modo che non debba fornire ogni volta le stesse informazioni (ad esempio, i cookies possono salvare le impostazioni della sua lingua o memorizzare il suo carrello della spesa). GoMo utilizza servizi di analisi web che permettono di analizzare il comportamento dei visitatori del suo sito web. Questo ci aiuta a creare e a fornire ai clienti contenuti del sito web più personalizzati, offerte speciali, promozioni e pubblicità. Questi strumenti di analisi web sono forniti da terzi. Le informazioni sul utilizzo del nostro sito web vengono acquisite con i cookies e inviate al server di terzi. Questo trasferimento di informazioni viene effettuato utilizzando solo gli indirizzi IP; l'identificazione dei singoli dispositivi dell'utente finale non è possibile.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookies. È sempre possibile per lei configurare il suo browser in modo che blocchi i cookies o li cancelli dal suo computer o dal suo dispositivo mobile. Tuttavia, se decide di disattivare i cookies, non potrà vedere alcune informazioni o utilizzare alcune funzioni per migliorare la sua visita sul nostro sito web.

## **7. Condivisione dei suoi Dati con partner esterni**

In alcuni casi, condividiamo i suoi Dati con partner esterni. GoMo esternalizza alcune delle sue attività, ad esempio i servizi di call center. Questi partner esterni hanno accesso ai Dati nei limiti della finalità delle attività esternalizzate. Salt garantisce che essi proteggano i suoi Dati in conformità con i requisiti di legge applicabili.

Alcune di queste attività esternalizzate si trovano al di fuori dell'Unione Europea e dell'EFTA. Se trasferiamo i Dati in uno di questi paesi, adottiamo tutte le misure appropriate per proteggere i suoi

Dati in conformità con la legge applicabile, compresa, ma non solo, la conclusione di adeguati accordi transfrontalieri.

Salt può divulgare i suoi Dati per rispettare la legge applicabile e per rispondere a richieste legittime da parte delle autorità svizzere. Possiamo inoltre trattare i suoi Dati per proteggere e difendere i nostri diritti, compresa l'esecuzione del contratto tra lei e noi.

#### **8. Per quanto tempo i suoi Dati sono conservati**

Trattiamo e conserviamo i suoi Dati per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, ad esempio per la durata del nostro rapporto contrattuale, o per il tempo necessario a soddisfare i requisiti di legge applicabili. Il periodo di conservazione dei suoi Dati è limitato al minimo indispensabile.

#### **9. I suoi diritti sui suoi Dati**

- Ha il diritto di accedere ai Dati che trattiamo
- Può anche chiederci di trasmetterle tali Dati in un formato strutturato e di uso comune
- Ha il diritto di far trasmettere i suoi Dati ad un'altra entità, se tecnicamente possibile
- Può chiederci di correggere e/o completare i Dati da noi trattati
- Ha il diritto di chiederci di cancellare i suoi Dati, se non siamo obbligati o autorizzati a continuare a conservarli in virtù della legge applicabile
- Può anche chiederci di limitare il trattamento dei suoi Dati
- Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati, compresa la profilazione a fini di marketing diretto.

Per esercitare tali diritti, la preghiamo di contattarci per iscritto con una lettera debitamente firmata e accompagnata da una copia di un documento d'identità utilizzando le coordinate di contatto indicate al punto 2.

#### **10. Reclami e autorità di vigilanza**

Se ritiene che i suoi Dati siano trattati in modo non corretto, la preghiamo di contattarci utilizzando le coordinate di contatto indicate al punto 2.

Eventuali reclami relativi alla protezione dei dati in Svizzera possono essere presentati all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (Feldeggweg 1, CH-3003, Berna, tel.: +41 (0)58 462 43 95), che è responsabile dell'applicazione e della vigilanza della legge.

#### **11. Aggiornamenti e modifiche della presente Politica di riservatezza**

Possiamo aggiornare questa Politica di riservatezza di tanto in tanto. Le raccomandiamo di controllare regolarmente se la presente Politica di riservatezza sia stata aggiornata. La versione più recente sarà disponibile sul nostro sito web.