



## **Politique de confidentialité**

GoMo est une marque de Salt Mobile SA, Rue du Caudray 4, 1020. Cette politique de confidentialité ("Politique de confidentialité") explique comment Salt Mobile SA (ci-après "GoMo" ou "nous") traite vos données personnelles ("Données") et démontre notre engagement à assurer la confidentialité et la sécurité de celles-ci.

En accédant et en utilisant notre site web ou nos services, ou bien en nous contactant par tout canal disponible, vous confirmez que vous comprenez et acceptez d'être lié par la version actuelle de la présente Politique de confidentialité.

L'utilisation de nos services est régie par nos Conditions Générales disponible sur [www.go-mo.ch/GTC](http://www.go-mo.ch/GTC).

### **1. Comment nous assurons la sécurité de vos Données**

Il est extrêmement important pour nous de protéger vos Données contre tout accès, utilisation, copie ou autre procédure non autorisée.

GoMo a mis en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de sauvegarder et de protéger vos Données. Vos Données sont stockées et hébergées dans des centres de données situés en Suisse et à Monaco.

### **2. Qui est responsable de la collecte et du traitement de vos Données et comment nous contacter**

GoMo est responsable de la collecte et du traitement de vos Données.

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou concernant vos Données, veuillez nous contacter à Salt Mobile SA, Protection des données, rue du Caudray 4, 1020 Renens.

### **3. Comment vos Données sont collectées**

Nous collectons et traitons les Données que vous nous fournissez en visitant notre site web, en concluant un contrat avec nous, en utilisant nos services ou lorsque vous communiquez avec nous par tout canal de contact disponible.

### **4. Quelles sont les Données que nous traitons**

Les Données traitées par GoMo sont les suivantes :

- Données de contact et d'identification (par exemple, votre nom complet, votre genre, votre date de naissance, votre adresse de domicile et de facturation, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre langue préférée, votre numéro de carte d'identité)
- des Données financières (par exemple, vos antécédents de paiement, des informations sur votre notation de crédit)
- les Données d'utilisation (par exemple les informations sur le trafic de vos appels, les numéros appelés, la durée de la communication ou la date)

- les informations relatives aux produits et services que vous avez achetés chez nous
- informations sur les visites de sites web (par exemple adresse IP, Données de localisation en fonction de votre navigateur, pages visitées ou durée de votre connexion, préférences d'achat, termes de recherche)
- Données de télécommunication selon la loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication

## **5. Pourquoi vos Données sont traitées (à quelles fins) et quelle est la base juridique du traitement**

Nous traitons vos Données pour nous conformer à nos obligations contractuelles de vous fournir les services et produits proposés. Nous avons un intérêt légitime à améliorer continuellement nos services pour vous et à maintenir et développer la relation client avec vous. En d'autres termes, nous voulons vous fournir des services conviviaux et personnalisés. Le traitement des Données financières est basé sur notre intérêt légitime à réduire nos dommages et nos pertes. GoMo a également un intérêt légitime à prévenir toute fraude lors de la conclusion d'un contrat avec vous et pendant toute la durée du contrat. Le traitement de vos Données pour nos propres besoins de marketing est basé sur un intérêt légitime à pouvoir vous informer de nos services, produits et promotions.

## **6. Cookies**

GoMo utilise la technologie des "cookies". Un cookie est un petit fichier de données créé par un serveur web, transféré et stocké sur votre ordinateur ou d'autres appareils mobiles.

Nous utilisons les cookies pour optimiser notre site web et pour rendre nos services conviviaux et efficaces. Par exemple, les cookies permettent de reconnaître votre ordinateur ou tout autre appareil mobile, de sorte que vous n'ayez pas à donner les mêmes informations à chaque fois (par exemple, les cookies peuvent enregistrer vos paramètres linguistiques ou stocker votre panier d'achat). GoMo utilise des services d'analyse web qui permettent d'analyser le comportement des visiteurs de son site web. Cela nous aide à créer et à fournir aux clients un contenu de site web plus personnalisé, des offres spéciales, des promotions et des publicités. Ces outils d'analyse web sont fournis par des tiers. Les informations relatives à l'utilisation de notre site web sont capturées à l'aide de cookies et envoyées au serveur de la tierce partie. Ce transfert d'informations est effectué en utilisant uniquement les adresses IP ; l'identification des appareils individuels des utilisateurs finaux n'est pas possible.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toujours configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies ou les supprime de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Toutefois, si vous décidez de désactiver les cookies, vous ne pourrez pas voir certaines informations ou utiliser certaines fonctions destinées à améliorer votre visite sur notre site web.

## **7. Partage de vos Données avec des partenaires externes**

Dans certains cas, nous partageons vos Données avec des partenaires externes. GoMo externalise certaines de ses activités, par exemple, les services des centres d'appel. Ces partenaires externes ont accès aux Données dans la limite des activités externalisées. GoMo s'assure qu'ils protègent vos Données conformément aux exigences légales applicables.

Certaines de ces activités externalisées sont situées en dehors de l'Union européenne et de l'AELE. Si nous transférons les Données vers un tel pays, nous prenons toutes les mesures appropriées pour

protéger vos Données conformément à la loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, la conclusion d'accords transfrontaliers adéquats.

GoMo peut divulguer vos Données pour se conformer à la loi applicable et pour répondre aux demandes légitimes des autorités suisses. Nous pouvons également traiter vos Données pour protéger et défendre nos droits, y compris l'exécution du contrat entre vous et nous.

## **8. Durée de conservation de vos Données**

Nous traitons et conservons vos Données aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, par exemple pendant la durée de notre relation contractuelle, ou aussi longtemps qu'il est nécessaire de se conformer aux exigences du droit applicable. La période pendant laquelle vos Données sont conservées est limitée au strict minimum.

## **9. Vos droits concernant vos Données**

- Vous avez le droit d'accéder aux Données que nous traitons
- Vous pouvez également nous demander de vous transmettre lesdites Données dans un format structuré et communément utilisé
- Vous avez le droit de faire transmettre vos Données à une autre entité, lorsque cela est techniquement possible
- Vous pouvez nous demander de corriger et/ou de compléter les Données que nous traitons
- Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos Données, si nous ne sommes pas obligés ou autorisés à poursuivre un stockage en vertu du droit applicable
- Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos Données
- Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données, y compris au profilage à des fins de marketing direct

Afin d'exercer lesdits droits, veuillez nous contacter sous forme écrite par lettre dûment signée et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité, en utilisant les coordonnées indiquées au point 2.

## **10. Plaintes et autorité de contrôle**

Si vous estimez que nous traitons vos Données de manière incorrecte, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées au point 2.

Toute plainte relative à la protection des Données en Suisse peut être soumise au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (Feldeggweg 1, CH-3003, Berne, tél. : +41 (0)58 462 43 95), qui est responsable de l'application et de la surveillance de la loi.

## **11. Mises à jour et modifications de la présente politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps en temps. Nous vous recommandons de vérifier régulièrement si la présente Politique de confidentialité a été mise à jour. La version la plus récente sera disponible sur notre site web.