

GoMo Europe

Prezzo mensile dell'abbonamento	CHF 19.95
Costi di attivazione (incl. scheda SIM)	CHF 39.95
Sostituzione scheda SIM	CHF 59.00
Verifica dell'identità per posta	CHF 19.95
Attivazione	L'abbonamento è attivo sin dalla registrazione dell'ordine o a decorrere dalla data di migrazione del numero.
Durata minima e disdetta	La durata minima di 1 mese è calcolata a decorrere della data di attivazione o di trasferimento del numero. Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 30 giorni al termine della durata minima. Disdetta per chat su www.go-mo.ch/it/contatti/
Condizioni generali	Le Condizioni generali sono disponibili su https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_IT.pdf
Servizio clienti	www.go-mo.ch/it/contatti/

Contenuto

In Svizzera:

Telefonia	Illimitata verso tutte le reti svizzere. Le chiamate verso i numeri speciali e i numeri brevi (084x, 090x, 18xy) non sono incluse. Le chiamate in entrata sono gratuite. L'ascolto dei messaggi vocali è gratuito.
Wi-Fi Calling	Disponibile
SMS	Illimitati
Volume dati in 4G+, 5G/5G+	Illimitato
Velocità massima di trasferimento	Quando i servizi 4G+ e 5G/5G+ sono disponibili, gli utenti beneficiano di velocità che possono raggiungere 1,7 Gbit/s*. <i>*Velocità massime. Le velocità reali constatate dipendono in particolare dal numero di utenti connessi alla rete e dalla capacità del dispositivo connesso alla rete</i>
Rete	Il fornitore di rete di GoMo è Salt. Controllo della rete su www.go-mo.ch/it/copertura-rete/ .

Da e verso l'estero:

	Zona EUROPE
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	CHF 0.45 al minuto Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Città del Vaticano, Danimarca*, Finlandia, Francia* (compresa la Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia* (compreso Svalbard), Paesi Bassi*, Polonia, Portogallo (comprese Madeira e Azzorre), Regno Unito* (escluse le Isole del Canale: Jersey, Guernsey, Isola di Man), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Spagna (comprese Isole Canarie e Isole Baleari), Svezia, Ungheria, città del vaticano.
Internet all'estero	Illimitato, incl. 20 GB ad alta velocità
SMS	CHF 0.25 per SMS

	Zona TRAVEL
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	CHF 1.95 al minuto Arabia Saudita, Argentina, Australia*, Bangladesh, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina*, Colombia, Croazia, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Giappone, Hong Kong, India, Lettonia, Lituania, Malesia, Messico, Nuova Zelanda*, Perù, Qatar, Repubblica Dominicana, Singapore, Slovenia, Stati Uniti d'America* (compresi Alaska e Hawaii), Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia.
Internet all'estero	Vedere i pacchetti dati
SMS	CHF 0.25 per SMS

	Zona WORLD
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	CHF 2.95 al minuto Albania, Algeria, Antille Francesi e Guyana, Armenia, Aruba, Bahrain, Bermuda, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Congo (Repubblica Democratica), Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Figi, Filippine, Gabon, Georgia, Ghana, Giordania, Groenlandia**, Guatemala, Guinea, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Indonesia, Iraq, Isole del Canale, Isole Vergini americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Kuwait, Laos, Macao, Macedonia del Nord, Madagascar, Malawi, Mongolia, Montenegro, Mozambico, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Porto Rico, Repubblica di Moldavia, Riunione, Ruanda, Russia, Saint-Pierre e Miquelon, Senegal, Serbia, Seychelles, Sint Maarten, Sri Lanka, Tagikistan, Trinidad e Tobago, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia.
Internet all'estero	Vedere i pacchetti dati
SMS	CHF 0.75 per SMS

	Zona FAR
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	CHF 3.45 al minuto Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Azerbaigian, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Burundi, Isole Cayman, Comore, Congo, Cuba***, Curaçao, Dominica, Eswatini, Etiopia, Gambia, Giamaica, Gibuti, Grenada, Guinea-Bissau, Honduras, Iran, Isole Cook, Isole Turks e Caicos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Maldive, Mali, Marocco, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Myanmar, Namibia***, Nepal, Nigeria, Nuova Caledonia, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Saba, Sierra Leone, Saint Kitts e Nevis, Isole Salomone, Samoa, Santa Lucia, Sint Eustatius, Siria, Somalia, Saint Vincent e Grenadine, Sud Sudan, Sudan, Suriname, Tanzania, Territori palestinesi, Timor Est, Togo, Tonga, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis e Futuna, Yemen, Zimbabwe
Internet all'estero	Vedere i pacchetti dati
SMS	CHF 0.75 per SMS

*I territori d'oltremare non sono inclusi.

**L'accesso a internet tramite la rete mobile non è più disponibile. Per accedere a internet, deve collegarsi a una rete Wi-Fi.

***A partire dal 03.10.2022, l'accesso a internet tramite la rete mobile o satellitare non sarà più disponibile. Per accedere a internet, dovrà collegarsi a una rete Wi-Fi.

	Zone aerea, marittima e satellitare
Internet all'estero	CHF 14.95 al minuto
Addebito	Addebito al minuto. Ogni minuto iniziato è addebitato per intero. Non sono previsti costi per l'instaurazione del collegamento.
SMS	CHF 0.75 per SMS

Pacchetti dati:

È possibile acquistare pacchetti dati per navigare all'estero. Per farlo, basta accedere alla pagina costcontrol.go-mo.ch/roaming tramite la rete mobile (non accessibile tramite Wi-Fi), quindi fare clic sulla zona in cui ti trovi (EUROPA, TRAVEL, WORLD o FAR) e attivare il tuo pacchetto dati cliccandoci sopra (valido per 365 giorni dall'attivazione).

Pacchetti dati disponibili:

Zona EUROPE, dopo i 20 GB ad alta velocità	Zona TRAVEL	Zona WORLD	Zona FAR
2GB/9.95, 10GB/49.95	1 GB/19.95	100 MB/9.95	100 MB/49.95

Altri costi:

Fattura cartacea	CHF 3.95 per fattura																										
Costi di sollecito	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo																										
Costi di sospensione	CHF 50.- per ogni conto cliente GoMo																										
Costi per pagamento allo sportello postale	CHF 4.45 per ogni pagamento allo sportello postale																										
Indirizzo non valido/invio postale non recapitabile	Indirizzo erroneo o non modificato in seguito a un trasloco, di conseguenza le fatture e i solleciti non possono essere recapitati. CHF 9.95/fattura o sollecito non recapitabile																										
Copia di una fattura dettagliata per posta	Fino a 6 fatture: CHF 9.95/richiesta A partire da 7 fatture: CHF 19.95/richiesta																										
Copia di una fattura dettagliata per e-mail	Fino a 6 fatture: CHF 4.95/richiesta A partire da 7 fatture: CHF 9.95/richiesta																										
Estratto conto (per posta o e-mail)	CHF 9.95/richiesta																										
Copia del contratto (per posta o e-mail)	CHF 9.95/richiesta																										
Costi di trattamento – agenzia di riscossione	<p>Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo del credito CHF</th> <th>Costi di trattamento in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.- fino a 20.-</td><td>50.-</td></tr> <tr><td>21.- fino a 50.-</td><td>70.-</td></tr> <tr><td>51.- fino a 100.-</td><td>100.-</td></tr> <tr><td>101.- fino a 150.-</td><td>120.-</td></tr> <tr><td>151.- fino a 250.-</td><td>149.-</td></tr> <tr><td>251.- fino a 500.-</td><td>195.-</td></tr> <tr><td>501.- fino a 1500.-</td><td>308.-</td></tr> <tr><td>1501.- fino a 3000.-</td><td>448.-</td></tr> <tr><td>3001.- fino a 10'000.-</td><td>1100.-</td></tr> <tr><td>10'001.- fino a 20'000.-</td><td>1510.-</td></tr> <tr><td>20'001.- fino a 50'000.-</td><td>2658.-</td></tr> <tr><td>A partire da 50'000.-</td><td>6% dell'importo del credito</td></tr> </tbody> </table>	Importo del credito CHF	Costi di trattamento in CHF	1.- fino a 20.-	50.-	21.- fino a 50.-	70.-	51.- fino a 100.-	100.-	101.- fino a 150.-	120.-	151.- fino a 250.-	149.-	251.- fino a 500.-	195.-	501.- fino a 1500.-	308.-	1501.- fino a 3000.-	448.-	3001.- fino a 10'000.-	1100.-	10'001.- fino a 20'000.-	1510.-	20'001.- fino a 50'000.-	2658.-	A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito
Importo del credito CHF	Costi di trattamento in CHF																										
1.- fino a 20.-	50.-																										
21.- fino a 50.-	70.-																										
51.- fino a 100.-	100.-																										
101.- fino a 150.-	120.-																										
151.- fino a 250.-	149.-																										
251.- fino a 500.-	195.-																										
501.- fino a 1500.-	308.-																										
1501.- fino a 3000.-	448.-																										
3001.- fino a 10'000.-	1100.-																										
10'001.- fino a 20'000.-	1510.-																										
20'001.- fino a 50'000.-	2658.-																										
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito																										
Pagamento immediato sul conto del cliente	Costo per la registrazione immediata del pagamento sul saldo del conto del cliente effettuato su Go-Mo.ch – Conto GoMo. 0.95/pagamento																										
Riferimento di pagamento errato o mancante	Importo forfettario per l'inserimento manuale degli estremi di pagamento con numero di riferimento del QR-code errato o mancante. 5.-/pagamento																										

Informazioni sul trattamento dei dati

Costi per una richiesta di informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 19 dell'Ordinanza sulla protezione dei dati.
In base al carico di lavoro richiesto, fino a 300.-