



|  |  |
|--|--|
| <b>Prezzo mensile dell'abbonamento</b>         | CHF 14.95  |
| <b>Costi di attivazione (incl. scheda SIM)</b> | CHF 39.95  |
| <b>Sostituzione scheda SIM</b>                 | CHF 59.00  |
| <b>Verifica dell'identità per posta</b>        | CHF 19.95  |
| <b>Attivazione</b>                             | L'abbonamento è attivo sin dalla registrazione dell'ordine o a decorrere dalla data di migrazione del numero.  |
| <b>Durata minima e disdetta</b>                | La durata minima di 1 mese è calcolata a decorrere della data di attivazione o di trasferimento del numero. Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 30 giorni al termine della durata minima. Disdetta per chat su <a href="http://www.go-mo.ch/it/contatti/">www.go-mo.ch/it/contatti/</a> |
| <b>Condizioni generali</b>                     | Le Condizioni generali sono disponibili su <a href="https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_IT.pdf">https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_IT.pdf</a>   |
| <b>Servizio clienti</b>                        | <a href="http://www.go-mo.ch/it/contatti/">www.go-mo.ch/it/contatti/</a>   |

## **Contenuto**

### In Svizzera:

|  |  |
|--|--|
| <b>Telefonia</b>                         | Illimitata verso tutte le reti svizzere. Le chiamate verso i numeri speciali e i numeri brevi (084x, 090x, 18xy) non sono incluse. Le chiamate in entrata sono gratuite. L'ascolto dei messaggi vocali è gratuito.   |
| <b>Wi-Fi Calling</b>                     | Disponibile  |
| <b>SMS</b>                               | Illimitati   |
| <b>Volume dati in 4G+, 5G/5G+</b>        | Illimitato   |
| <b>Velocità massima di trasferimento</b> | Quando i servizi 4G+ e 5G/5G+ sono disponibili, gli utenti beneficiano di velocità che possono raggiungere 1,7 Gbit/s*.<br><br><i>*Velocità massime. Le velocità reali constatate dipendono in particolare dal numero di utenti connessi alla rete e dalla capacità del dispositivo connesso alla rete</i> |
| <b>Rete</b>                              | Il fornitore di rete di GoMo è Salt. Controllo della rete su <a href="http://www.go-mo.ch/it/copertura-rete/">www.go-mo.ch/it/copertura-rete/</a> .  |

## Da e verso l'estero:

|   | Zona EUROPE  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate dalla Svizzera verso l'estero</li> <li>• Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito)</li> <li>• Chiamate in entrata all'estero</li> </ul> | CHF 0.45 al minuto<br><br>Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Città del Vaticano, Danimarca*, Finlandia, Francia* (compresa la Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia* (compreso Svalbard), Paesi Bassi*, Polonia, Portogallo (comprese Madeira e Azzorre), Regno Unito* (escluse le Isole del Canale: Jersey, Guernsey, Isola di Man), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Spagna (comprese Isole Canarie e Isole Baleari), Svezia, Ungheria, città del vaticano. |
| Internet all'estero   | 3GB + vedere i pacchetti dati  |
| SMS   | CHF 0.25 per SMS   |

|   | Zona TRAVEL   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate dalla Svizzera verso l'estero</li> <li>• Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito)</li> <li>• Chiamate in entrata all'estero</li> </ul> | CHF 1.95 al minuto<br><br>Arabia Saudita, Argentina, Australia*, Bangladesh, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina*, Colombia, Croazia, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Giappone, Hong Kong, India, Lettonia, Lituania, Malesia, Messico, Nuova Zelanda*, Perù, Qatar, Repubblica Dominicana, Singapore, Slovenia, Stati Uniti d'America* (compresi Alaska e Hawaii), Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Turchia. |
| Internet all'estero   | Vedere i pacchetti dati   |
| SMS   | CHF 0.25 per SMS  |

|   | Zona WORLD  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate dalla Svizzera verso l'estero</li> <li>• Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito)</li> <li>• Chiamate in entrata all'estero</li> </ul> | CHF 2.95 al minuto<br><br>Albania, Algeria, Antille Francesi e Guyana, Armenia, Aruba, Bahrain, Bermuda, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Congo (Repubblica Democratica), Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Figi, Filippine, Gabon, Georgia, Ghana, Giordania, Groenlandia**, Guatemala, Guinea, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Indonesia, Iraq, Isole del Canale, Isole Vergini americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Kuwait, Laos, Macao, Macedonia del Nord, Madagascar, Malawi, Mongolia, Montenegro, Mozambico, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Porto Rico, Repubblica di Moldavia, Riunione, Ruanda, Russia, Saint-Pierre e Miquelon, Senegal, Serbia, Seychelles, Sint Maarten, Sri Lanka, Tagikistan, Trinidad e Tobago, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambia. |
| Internet all'estero   | Vedere i pacchetti dati   |
| SMS   | CHF 0.75 per SMS  |

|   | Zona FAR   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate dalla Svizzera verso l'estero</li> <li>• Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito)</li> <li>• Chiamate in entrata all'estero</li> </ul> | CHF 3.45 al minuto<br>Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Azerbaigian, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Burundi, Isole Cayman, Comore, Congo, Cuba***, Curaçao, Dominica, Eswatini, Etiopia, Gambia, Giamaica, Gibuti, Grenada, Guinea-Bissau, Honduras, Iran, Isole Cook, Isole Turks e Caicos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Maldive, Mali, Marocco, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Myanmar, Namibia***, Nepal, Nigeria, Nuova Caledonia, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Saba, Sierra Leone, Saint Kitts e Nevis, Isole Salomone, Samoa, Santa Lucia, Sint Eustatius, Siria, Somalia, Saint Vincent e Grenadine, Sud Sudan, Sudan, Suriname, Tanzania, Territori palestinesi, Timor Est, Togo, Tonga, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis e Futuna, Yemen, Zimbabwe |
| <b>Internet all'estero</b>  | Vedere i pacchetti dati  |
| <b>SMS</b>  | CHF 0.75 per SMS   |

\*I territori d'oltremare non sono inclusi.

\*\*L'accesso a internet tramite la rete mobile non è più disponibile. Per accedere a internet, deve collegarsi a una rete Wi-Fi.

\*\*\*A partire dal 03.10.2022, l'accesso a internet tramite la rete mobile o satellitare non sarà più disponibile. Per accedere a internet, dovrà collegarsi a una rete Wi-Fi.

|                            | Zone aérienne, maritime et satellitaire   |
|----------------------------|---|
| <b>Internet all'estero</b> | CHF 14.95 al minuto   |
| <b>Addebito</b>            | Addebito al minuto. Ogni minuto iniziato è addebitato per intero. Non sono previsti costi per l'instaurazione del collegamento. |
| <b>SMS</b>                 | CHF 0.75 per SMS  |

#### Pacchetti dati:

È possibile acquistare pacchetti dati per navigare all'estero. Per farlo, basta accedere alla pagina [costcontrol.go-mo.ch/roaming](https://costcontrol.go-mo.ch/roaming) tramite la rete mobile (non accessibile tramite Wi-Fi), quindi fare clic sulla zona in cui ti trovi (EUROPA, TRAVEL, WORLD o FAR) e attivare il tuo pacchetto dati cliccandoci sopra (valido per 365 giorni dall'attivazione).

#### Pacchetti dati disponibili:

| Zona EUROPE | Zona TRAVEL | Zona WORLD  | Zona FAR     |
|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 1 GB/9.95   | 1 GB/19.95  | 100 MB/9.95 | 100 MB/49.95 |

### Altri costi:

| <b>Fattura cartacea</b>                                    | CHF 2.95 par facture  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
|--|---|-------------------------|-----------------------------|-----------------|------|------------------|------|-------------------|-------|--------------------|-------|--------------------|-------|--------------------|-------|---------------------|-------|----------------------|-------|------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|-----------------------|-----------------------------|
| <b>Costi di sollecito</b>                                  | CHF 30.- pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.- pour chaque rappel suivant  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Costi di sospensione</b>                                | CHF 50.- par compte client GoMo   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Costi per pagamento allo sportello postale</b>          | CHF 4.45 par paiement au guichet de la Poste  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Indirizzo non valido/invio postale non recapitabile</b> | Adresse erronée ou non modifiée suite à un déménagement, par conséquent les factures et les rappels ne peuvent pas être distribués.<br>CHF 9.95/facture ou rappel non distribuabile   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Copia di una fattura dettagliata per posta</b>          | Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95/demande<br>À partir de 7 factures : CHF 19.95/demande   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Copia di una fattura dettagliata per e-mail</b>         | Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95/demande<br>À partir de 7 factures : CHF 9.95/demande  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Estratto conto (per posta o e-mail)</b>                 | CHF 9.95/demande  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Copia del contratto (per posta o e-mail)</b>            | CHF 9.95/demande  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| <b>Costi di trattamento –<br/>agenzia di riscossione</b>   | <p>Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Importo del credito CHF</th> <th>Costi di trattamento in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.- fino a 20.-</td> <td>50.-</td> </tr> <tr> <td>21.- fino a 50.-</td> <td>70.-</td> </tr> <tr> <td>51.- fino a 100.-</td> <td>100.-</td> </tr> <tr> <td>101.- fino a 150.-</td> <td>120.-</td> </tr> <tr> <td>151.- fino a 250.-</td> <td>149.-</td> </tr> <tr> <td>251.- fino a 500.-</td> <td>195.-</td> </tr> <tr> <td>501.- fino a 1500.-</td> <td>308.-</td> </tr> <tr> <td>1501.- fino a 3000.-</td> <td>448.-</td> </tr> <tr> <td>3001.- fino a 10'000.-</td> <td>1100.-</td> </tr> <tr> <td>10'001.- fino a 20'000.-</td> <td>1510.-</td> </tr> <tr> <td>20'001.- fino a 50'000.-</td> <td>2658.-</td> </tr> <tr> <td>A partire da 50'000.-</td> <td>6% dell'importo del credito</td> </tr> </tbody> </table> | Importo del credito CHF | Costi di trattamento in CHF | 1.- fino a 20.- | 50.- | 21.- fino a 50.- | 70.- | 51.- fino a 100.- | 100.- | 101.- fino a 150.- | 120.- | 151.- fino a 250.- | 149.- | 251.- fino a 500.- | 195.- | 501.- fino a 1500.- | 308.- | 1501.- fino a 3000.- | 448.- | 3001.- fino a 10'000.- | 1100.- | 10'001.- fino a 20'000.- | 1510.- | 20'001.- fino a 50'000.- | 2658.- | A partire da 50'000.- | 6% dell'importo del credito |
| Importo del credito CHF                                    | Costi di trattamento in CHF   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 1.- fino a 20.-  | 50.-  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 21.- fino a 50.-   | 70.-  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 51.- fino a 100.-  | 100.-   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 101.- fino a 150.-   | 120.-   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 151.- fino a 250.-   | 149.-   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 251.- fino a 500.-   | 195.-   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 501.- fino a 1500.-  | 308.-   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 1501.- fino a 3000.-                                       | 448.-   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 3001.- fino a 10'000.-                                     | 1100.-  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 10'001.- fino a 20'000.-                                   | 1510.-  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| 20'001.- fino a 50'000.-                                   | 2658.-  |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |
| A partire da 50'000.-                                      | 6% dell'importo del credito   |                         |                             |                 |      |                  |      |                   |       |                    |       |                    |       |                    |       |                     |       |                      |       |                        |        |                          |        |                          |        |                       |                             |