



GoMo Unlimited:

Prezzo mensile dell'abbonamento	CHF 9.95
Costi di attivazione (incl. scheda SIM)	CHF 39.95
Sostituzione scheda SIM	CHF 59.00
Verifica dell'identità per posta	CHF 19.95
Attivazione	L'abbonamento è attivo sin dalla registrazione dell'ordine o a decorrere dalla data di migrazione del numero.
Durata minima e disdetta	La durata minima di 1 mese è calcolata a decorrere della data di attivazione o di trasferimento del numero. Il contratto può essere disdetto con un preavviso di 30 giorni al termine della durata minima. Disdetta per chat su https://www.go-mo.ch/it/contatti/
Condizioni generali	Le Condizioni generali sono disponibili su https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_IT.pdf
Servizio clienti	https://www.go-mo.ch/it/contatti/



Contenuto:

In Svizzera:

Telefonia	Illimitata verso tutte le reti svizzere. Le chiamate verso i numeri speciali e i numeri brevi (084x, 090x, 18xy) non sono incluse. Le chiamate in entrata sono gratuite. L'ascolto dei messaggi vocali è gratuito.
Wi-Fi Calling	Disponibile
SMS	Illimitati
Volume dati in 4G+, 5G/5G+	100 GB di internet ultra veloce al mese, poi riduzione della velocità a 512 kbit/s.
Velocità massima di trasferimento	Quando i servizi 4G+ e 5G/5G+ sono disponibili, gli utenti beneficiano di velocità che possono raggiungere 1,7 Gbit/s* fino a 100 GB al mese, poi riduzione della velocità a 512 kbit/s. <i>*Velocità massime. Le velocità reali constatate dipendono in particolare dal numero di utenti connessi alla rete e dalla capacità del dispositivo connesso alla rete</i>
Rete	Il fornitore di rete di GoMo è Salt. Controllo della rete su salt.ch/coverage .

Da e verso l'estero:

	Zona Europe
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	<p>CHF 0.45 al minuto</p> <p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.</p>
Internet all'estero	CHF 0.025/0.02* al MB
SMS	CHF 0.25 per SMS

	Zona World
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	<p>CHF 1.95 al minuto</p> <p>Afghanistan, Albania, Algeria, Andorra, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Francesi e Guyana, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaigian, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bielorussia, Bolivia, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Brunei, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Canada, Capo Verde, Ciad, Cile, Cina, Colombia, Comore, Congo, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, El Salvador, Eswatini, Etiopia, Figi, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, Guinea, Guinea Equatoriale, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isole Cayman, Isole del Canale, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Kuwait, Laos, Liberia, Macao, Macedonia del Nord, Madagascar, Malawi, Malesia, Mali, Marocco, Mauritius, Mayotte, Messico, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Myanmar, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Panama, Papua Nuova Guinea, Perù, Polinesia Francese, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica Dominicana, Riunione, Ruanda, Russia, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Stati Uniti d'America, Sud Sudan, Sudafrica, Sudan, Suriname, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Territori palestinesi, Thailandia, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turchia, Ucraina, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis e Futuna, Yemen, Zambia, Zimbabwe.</p>

Internet all'estero	CHF 0.10/0.08* al MB
SMS	CHF 0.25 per SMS

Zona Far

<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate dalla Svizzera verso l'estero • Chiamate all'estero (vedi tabella "Tariffe" sul sito) • Chiamate in entrata all'estero 	CHF 3.95 al minuto Angola, Bhutan, Burundi, Cuba, Ecuador, Gibuti, Honduras, Isole Cook, Isole Salomone, Lesotho, Libano, Libia, Maldive, Mauritania, Namibia, Nepal, Nuova Caledonia, Paraguay, Porto Rico, São Tomé e Príncipe, Siria, Timor Est, Turkmenistan, Venezuela.
Internet all'estero	CHF 1.95/1.60* al MB
SMS	CHF 0.75 per SMS

Zona aerea, marittima e satellitare

Chiamate verso l'estero	CHF 14.95 al minuto
Addebito	Addebito al minuto. Ogni minuto iniziato è addebitato per intero. Non sono previsti costi per l'instaurazione del collegamento.
SMS	CHF 0.75 per SMS

*Con l'opzione Travel Data CHF 9.95 al mese.

Altri costi:

Fattura cartacea	CHF 2.95 per fattura
Costi di sollecito	CHF 30.- per il primo sollecito e fino a CHF 75.- per ogni sollecito successivo
Costi di sospensione	CHF 50.- per ogni conto cliente GoMo
Costi per pagamento allo sportello postale	CHF 4.45 per ogni pagamento allo sportello postale
Indirizzo non valido/invio postale non recapitabile	Indirizzo erraneo o non modificato in seguito a un trasloco, di conseguenza le fatture e i solleciti non possono essere recapitati. CHF 9.95/fattura o sollecito non recapitabile
Copia di una fattura dettagliata per posta	Fino a 6 fatture: CHF 9.95/richiesta A partire da 7 fatture: CHF 19.95/richiesta

Copia di una fattura dettagliata per e-mail	Fino a 6 fatture: CHF 4.95/richiesta A partire da 7 fatture: CHF 9.95/richiesta
Estratto conto (per posta o e-mail)	CHF 9.95/richiesta
Copia del contratto (per posta o e-mail)	CHF 9.95/richiesta

Costi di trattamento – agenzia di riscossione	Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70° giorno a decorrere dalla data di fatturazione), in base all'importo del credito:
--	--

Importo del credito CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1500.-	308.-
1501.- fino a 3000.-	448.-
3001.- fino a 10'000.-	1100.-
10'001.- fino a 20'000.-	1510.-
20'001.- fino a 50'000.-	2658.-
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito