



GoMo Europe

Prix mensuel de l'abonnement	CHF 19.95
Frais d'activation (incl. carte SIM)	CHF 39.95
Remplacement carte SIM	CHF 59.00
Contrôle de l'identité par la poste	CHF 19.95
Activation	L'abonnement est actif dès l'enregistrement de la commande ou à partir de la date de portage du numéro.
Durée minimale et Résiliation	La durée minimale de 1 mois sera calculée à partir de la date d'activation ou de l'exécution de la portabilité de votre numéro. Le contrat peut être résilié moyennant un préavis de 30 jours au terme de la durée minimale. Résiliation par chat sur www.go-mo.ch/fr/contactez-nous
CG	Les Conditions générales de vente sont disponibles sur https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_FR.pdf
Service clientèle	En ligne sur www.go-mo.ch/fr/contactez-nous



Contenu

En Suisse :

Téléphonie	Illimitées vers tous les réseaux suisses. Les appels vers les numéros spéciaux et courts (084x, 090x, 18xy) ne sont pas inclus. Les appels entrants sont gratuits. L'écoute des messages vocaux est gratuite.
Wi-Fi Calling	Disponible
SMS	Illimités
Volume de données en 4G+, 5G/5G+	Illimité
Vitesse de transfert maximale	Lorsque les services 4G+ et 5G/5G+ sont disponibles, les utilisateurs bénéficient de vitesses pouvant atteindre 1,7 Gbit/s*. <i>*Vitesse maximale. Les vitesses réelles constatées dépendent notamment du nombre d'utilisateurs connectés au réseau et de la capacité de l'appareil connecté au réseau lui-même</i>
Réseau	Le fournisseur du réseau de GoMo est Salt. Vérification du réseau sur www.go-mo.ch/fr/couverture-reseau/

Depuis et vers l'étranger :

	Zone EUROPE
<ul style="list-style-type: none"> • Appels depuis la Suisse vers l'étranger • Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs ») • Appels entrants à l'étranger 	CHF 0.45 par minute Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark*, Espagne (y compris les îles Canaries et les Baléares), Finlande, France*(y compris la Corse), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège* (y compris Svalbard), Pays-Bas*, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni* (à l'exclusion des Îles Anglo-Normandes : Jersey, Guernesey, Îles de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Vatican.
Internet à l'étranger	Illimité, incl. 20 Go à haut débit
SMS	CHF 0.25 par SMS

	Zone TRAVEL
<ul style="list-style-type: none"> • Appels depuis la Suisse vers l'étranger • Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs ») • Appels entrants à l'étranger 	CHF 1.95 par minute Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie*, Bangladesh, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine*, Colombie, Croatie, Émirats arabes unis, Estonie, États-Unis d'Amérique* (y compris Alaska et Hawaii), Hong Kong, Inde, Japon, Lettonie, Lituanie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande*, Pérou, Qatar, République dominicaine, Singapour, Slovénie, Taïwan, Thaïlande, Türkiye.
Internet à l'étranger	Voir les forfaits de données
SMS	CHF 0.25 par SMS

	Zone WORLD
<ul style="list-style-type: none"> • Appels depuis la Suisse vers l'étranger • Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs ») • Appels entrants à l'étranger 	CHF 2.95 par minute Albanie, Algérie, Antilles française et Guyane, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (République démocratique du), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, El Salvador, Équateur, Fidji, Gabon, Géorgie, Ghana, Groenland**, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane, Haïti, Îles Anglo-Normandes, Îles Vierges britanniques, Îles Vierges des États-Unis, Indonésie, Iraq, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Macédoine du Nord, Madagascar, Malawi, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Philippines, Porto Rico, Réunion, Russie, Rwanda, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Tchad, Trinité-et-Tobago, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambie
Internet à l'étranger	Voir les forfaits de données
SMS	CHF 0.75 par SMS

	Zone FAR
<ul style="list-style-type: none"> • Appels depuis la Suisse vers l'étranger • Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs ») • Appels entrants à l'étranger 	CHF 3.45 par minute Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Burundi, Comores, Congo, Cuba***, Curaçao, Djibouti, Dominique, Eswatini, Éthiopie, Gambie, Grenade, Guinée-Bissau, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Salomon, Îles Turques-et-Caïques, Iran, Jamaïque, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Montserrat, Myanmar, Namibie***, Népal, Nigéria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Territoires Palestiniens, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie française, République centrafricaine, République arabe syrienne, Saba, Sierra Leone, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Tanzanie, Timor-Leste, Togo, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Vanuatu, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zimbabwe.
Internet à l'étranger	Voir les forfaits de données
SMS	CHF 0.75 par SMS

*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus

**L'accès à internet via le réseau mobile n'est plus disponible. Pour accéder à internet, vous devez vous connecter à un réseau Wi-Fi

***À compter du 03.10.2022, l'accès à internet via le réseau mobile ou satellite ne sera plus disponible. Pour accéder à internet, vous devrez vous connecter à un réseau Wi-Fi.

	Zone aérienne, maritime et satellitaire
Appels vers l'étranger	CHF 14.95 par minute
Facturation	Facturation par minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute entière. Aucuns frais d'établissement de communication.
SMS	CHF 0.75 par SMS

Forfaits de données :

Il est possible d'acheter des forfaits de données pour surfer à l'étranger. Pour cela, il vous suffit d'accéder à la page costcontrol.go-mo.ch/roaming via le réseau mobile (non accessible via Wi-Fi), puis de cliquer sur la zone dans laquelle vous vous trouvez (EUROPE, TRAVEL, WORLD ou FAR) et d'activer votre forfait de données en cliquant dessus (valable pendant 365 jours à partir de l'activation).

Forfaits de données disponibles :

Zone EUROPE, après les 20 Go à haut débit	Zone TRAVEL	Zone WORLD	Zone FAR
2GB/9.95, 10GB/49.95	1 Go/19.95	100 Mo/9.95	100 Mo/49.95

Autres coûts:

Facture papier	CHF 3.95 par facture																										
Frais de rappel	CHF 30.- pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.- pour chaque rappel suivant																										
Frais de suspension de la ligne	CHF 50.- par compte client GoMo																										
Frais de paiement au guichet de la Poste"	CHF 4.45 par paiement au guichet de la Poste																										
Adresse non valable/envoi postal non distribuible	Adresse erronée ou non modifiée suite à un déménagement, par conséquent les factures et les rappels ne peuvent pas être distribués. CHF 9.95/facture ou rappel non distribuible																										
Copie d'une facture détaillée par poste	Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95/demande À partir de 7 factures : CHF 19.95/demande																										
Copie d'une facture détaillée par e-mail	Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95/demande À partir de 7 factures : CHF 9.95/demande																										
Extrait de compte (par poste ou e-mail)	CHF 9.95/demande																										
Copie du contrat (par poste ou e-mail)	CHF 9.95/demande																										
Frais de traitement – agence de recouvrement	<p>Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70^e jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th> <th>Frais de traitement en CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.- à 20.-</td> <td>50.-</td> </tr> <tr> <td>21.- à 50.-</td> <td>70.-</td> </tr> <tr> <td>51.- à 100.-</td> <td>100.-</td> </tr> <tr> <td>101.- à 150.-</td> <td>120.-</td> </tr> <tr> <td>151.- à 250.-</td> <td>149.-</td> </tr> <tr> <td>251.- à 500.-</td> <td>195.-</td> </tr> <tr> <td>501.- à 1500.-</td> <td>308.-</td> </tr> <tr> <td>1501.- à 3000.-</td> <td>448.-</td> </tr> <tr> <td>3001.- à 10'000.-</td> <td>1100.-</td> </tr> <tr> <td>10'001.- à 20'000.-</td> <td>1510.-</td> </tr> <tr> <td>20'001.- à 50'000.-</td> <td>2658.-</td> </tr> <tr> <td>à partir 50'000.-</td> <td>6 % du montant réclamé</td> </tr> </tbody> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.- à 20.-	50.-	21.- à 50.-	70.-	51.- à 100.-	100.-	101.- à 150.-	120.-	151.- à 250.-	149.-	251.- à 500.-	195.-	501.- à 1500.-	308.-	1501.- à 3000.-	448.-	3001.- à 10'000.-	1100.-	10'001.- à 20'000.-	1510.-	20'001.- à 50'000.-	2658.-	à partir 50'000.-	6 % du montant réclamé
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																										
1.- à 20.-	50.-																										
21.- à 50.-	70.-																										
51.- à 100.-	100.-																										
101.- à 150.-	120.-																										
151.- à 250.-	149.-																										
251.- à 500.-	195.-																										
501.- à 1500.-	308.-																										
1501.- à 3000.-	448.-																										
3001.- à 10'000.-	1100.-																										
10'001.- à 20'000.-	1510.-																										
20'001.- à 50'000.-	2658.-																										
à partir 50'000.-	6 % du montant réclamé																										
Paiement immédiat sur le compte client	Frais pour inscription immédiate du paiement sur la balance du compte client fait sur Go-Mo.ch – compte GoMo. 0.95/paiement																										
Référence de paiement incorrecte ou manquante	Montant forfaitaire pour la saisie manuelle de données de paiement avec un numéro de référence du code QR incorrect ou manquant. 5.-/paiement																										

Renseignement sur le traitement des données

Frais pour une demande de renseignements sur le traitement des données, conformément à l'art. 19 de l'Ordonnance sur la protection des données.

En fonction de la charge de travail requise, jusqu'à 300.-