



## GoMo+

<b>Prix mensuel de l'abonnement</b>	CHF 14.95
<b>Frais d'activation (incl. carte SIM)</b>	CHF 39.95
<b>Remplacement carte SIM</b>	CHF 59.00
<b>Contrôle de l'identité par la poste</b>	CHF 19.95
<b>Activation</b>	L'abonnement est actif dès l'enregistrement de la commande ou à partir de la date de portage du numéro.
<b>Durée minimale et Résiliation</b>	La durée minimale de 1 mois sera calculée à partir de la date d'activation ou de l'exécution de la portabilité de votre numéro. Le contrat peut être résilié moyennant un préavis de 30 jours au terme de la durée minimale. Résiliation par chat sur <a href="http://www.go-mo.ch/fr/contactez-nous">www.go-mo.ch/fr/contactez-nous</a>
<b>CG</b>	Les Conditions générales de vente sont disponibles sur <a href="https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_FR.pdf">https://static.salt.ch/static/gomo/GTC_FR.pdf</a>
<b>Service clientèle</b>	En ligne sur <a href="http://www.go-mo.ch/fr/contactez-nous">www.go-mo.ch/fr/contactez-nous</a>



## Contenu

### En Suisse :

<b>Téléphonie</b>	Illimitées vers tous les réseaux suisses. Les appels vers les numéros spéciaux et courts (084x, 090x, 18xy) ne sont pas inclus. Les appels entrants sont gratuits. L'écoute des messages vocaux est gratuite.
<b>Wi-Fi Calling</b>	Disponible
<b>SMS</b>	Illimités
<b>Volume de données en 4G+, 5G/5G+</b>	Illimité
<b>Vitesse de transfert maximale</b>	Lorsque les services 4G+ et 5G/5G+ sont disponibles, les utilisateurs bénéficient de vitesses pouvant atteindre 1,7 Gbit/s*.  <i>*Vitesses maximales. Les vitesses réelles constatées dépendent notamment du nombre d'utilisateurs connectés au réseau et de la capacité de l'appareil connecté au réseau lui-même</i>
<b>Réseau</b>	Le fournisseur du réseau de GoMo est Salt. Vérification du réseau sur <a href="http://www.go-mo.ch/fr/couverture-reseau/">www.go-mo.ch/fr/couverture-reseau/</a>

## Depuis et vers l'étranger :

	<b>Zone EUROPE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels depuis la Suisse vers l'étranger</li> <li>• Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)</li> <li>• Appels entrants à l'étranger</li> </ul>	CHF 0.45 par minute  Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark*, Espagne (y compris les îles Canaries et les Baléares), Finlande, France* (y compris la Corse), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège* (y compris Svalbard), Pays-Bas*, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni* (à l'exclusion des Îles Anglo-Normandes : Jersey, Guernesey, Îles de Man), Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Vatican.
<b>Internet à l'étranger</b>	3GB inclus + voir les forfaits de données
<b>SMS</b>	CHF 0.25 par SMS

	<b>Zone TRAVEL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels depuis la Suisse vers l'étranger</li> <li>• Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)</li> <li>• Appels entrants à l'étranger</li> </ul>	CHF 1.95 par minute  Afrique du Sud, Arabie saoudite, Argentine, Australie*, Bangladesh, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine*, Colombie, Croatie, Émirats arabes unis, Estonie, États-Unis d'Amérique* (y compris Alaska et Hawaii), Hong Kong, Inde, Japon, Lettonie, Lituanie, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande*, Pérou, Qatar, République dominicaine, Singapour, Slovénie, Taïwan, Thaïlande, Türkiye.
<b>Internet à l'étranger</b>	Voir les forfaits de données
<b>SMS</b>	CHF 0.25 par SMS

	<b>Zone WORLD</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels depuis la Suisse vers l'étranger</li> <li>• Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)</li> <li>• Appels entrants à l'étranger</li> </ul>	CHF 2.95 par minute  Albanie, Algérie, Antilles française et Guyane, Arménie, Aruba, Bahreïn, Bermudes, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo (République démocratique du), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, El Salvador, Équateur, Fidji, Gabon, Géorgie, Ghana, Groenland**, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane, Haïti, Îles Anglo-Normandes, Îles Vierges britanniques, Îles Vierges des États-Unis, Indonésie, Iraq, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Macédoine du Nord, Madagascar, Malawi, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Philippines, Porto Rico, Réunion, Russie, Rwanda, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Tchad, Trinité-et-Tobago, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zambie
<b>Internet à l'étranger</b>	Voir les forfaits de données
<b>SMS</b>	CHF 0.75 par SMS

	<b>Zone FAR</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels depuis la Suisse vers l'étranger</li> <li>• Appels à l'étranger (cf. tableau à la page « Tarifs »)</li> <li>• Appels entrants à l'étranger</li> </ul>	CHF 3.45 par minute  Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Azerbaïdjan, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Bonaire, Burundi, Comores, Congo, Cuba***, Curaçao, Djibouti, Dominique, Eswatini, Éthiopie, Gambie, Grenade, Guinée-Bissau, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Salomon, Îles Turques-et-Caïques, Iran, Jamaïque, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Maldives, Mali, Maroc, Maurice, Mauritanie, Montserrat, Myanmar, Namibie***, Népal, Nigéria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Territoires Palestiniens, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie française, République centrafricaine, République arabe syrienne, Saba, Sierra Leone, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Samoa, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Tanzanie, Timor-Leste, Togo, Tonga, Tunisie, Turkménistan, Vanuatu, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zimbabwe.
<b>Internet à l'étranger</b>	Voir les forfaits de données
<b>SMS</b>	CHF 0.75 par SMS

\*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus

\*\*L'accès à internet via le réseau mobile n'est plus disponible. Pour accéder à internet, vous devez vous connecter à un réseau Wi-Fi

\*\*\*À compter du 03.10.2022, l'accès à internet via le réseau mobile ou satellite ne sera plus disponible. Pour accéder à internet, vous devrez vous connecter à un réseau Wi-Fi.

	<b>Zone aérienne, maritime et satellitaire</b>
<b>Appels vers l'étranger</b>	CHF 14.95 par minute
<b>Facturation</b>	Facturation par minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute entière. Aucuns frais d'établissement de communication.
<b>SMS</b>	CHF 0.75 par SMS

#### Forfaits de données :

Il est possible d'acheter des forfaits de données pour surfer à l'étranger. Pour cela, il vous suffit d'accéder à la page [costcontrol.go-mo.ch/roaming](https://costcontrol.go-mo.ch/roaming) via le réseau mobile (non accessible via Wi-Fi), puis de cliquer sur la zone dans laquelle vous vous trouvez (EUROPE, TRAVEL, WORLD ou FAR) et d'activer votre forfait de données en cliquant dessus (valable pendant 365 jours à partir de l'activation).

#### Forfaits de données disponibles :

<b>EUROPE Zone</b>	<b>TRAVEL Zone</b>	<b>WORLD Zone</b>	<b>FAR Zone</b>
1 GB/9.95	1 GB/19.95	100 MB/9.95	100 MB/49.95

### Autres coûts :

<b>Facture papier</b>	CHF 2.95 par facture																										
<b>Frais de rappel</b>	CHF 30.- pour le premier rappel et jusqu'à CHF 75.- pour chaque rappel suivant																										
<b>Frais de suspension de la ligne</b>	CHF 50.- par compte client GoMo																										
<b>Frais de paiement au guichet de la Poste"</b>	CHF 4.45 par paiement au guichet de la Poste																										
<b>Adresse non valable/envoi postal non distribuable</b>	Adresse erronée ou non modifiée suite à un déménagement, par conséquent les factures et les rappels ne peuvent pas être distribués. CHF 9.95/facture ou rappel non distribuable																										
<b>Copie d'une facture détaillée par poste</b>	Jusqu'à 6 factures : CHF 9.95/demande À partir de 7 factures : CHF 19.95/demande																										
<b>Copie d'une facture détaillée par e-mail</b>	Jusqu'à 6 factures : CHF 4.95/demande À partir de 7 factures : CHF 9.95/demande																										
<b>Extrait de compte (par poste ou e-mail)</b>	CHF 9.95/demande																										
<b>Copie du contrat (par poste ou e-mail)</b>	CHF 9.95/demande																										
<b>Frais de traitement – agence de recouvrement</b>	<p>Frais de traitement après la remise de la créance à l'agence de recouvrement (au plus tôt à partir du 70<sup>e</sup> jour suivant la date de facturation), selon le montant de la créance :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Montant de la créance en CHF</th> <th>Frais de traitement en CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.- à 20.-</td> <td>50.-</td> </tr> <tr> <td>21.- à 50.-</td> <td>70.-</td> </tr> <tr> <td>51.- à 100.-</td> <td>100.-</td> </tr> <tr> <td>101.- à 150.-</td> <td>120.-</td> </tr> <tr> <td>151.- à 250.-</td> <td>149.-</td> </tr> <tr> <td>251.- à 500.-</td> <td>195.-</td> </tr> <tr> <td>501.- à 1500.-</td> <td>308.-</td> </tr> <tr> <td>1501.- à 3000.-</td> <td>448.-</td> </tr> <tr> <td>3001.- à 10'000.-</td> <td>1100.-</td> </tr> <tr> <td>10'001.- à 20'000.-</td> <td>1510.-</td> </tr> <tr> <td>20'001.- à 50'000.-</td> <td>2658.-</td> </tr> <tr> <td>à partir 50'000.-</td> <td>6 % du montant réclamé</td> </tr> </tbody> </table>	Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF	1.- à 20.-	50.-	21.- à 50.-	70.-	51.- à 100.-	100.-	101.- à 150.-	120.-	151.- à 250.-	149.-	251.- à 500.-	195.-	501.- à 1500.-	308.-	1501.- à 3000.-	448.-	3001.- à 10'000.-	1100.-	10'001.- à 20'000.-	1510.-	20'001.- à 50'000.-	2658.-	à partir 50'000.-	6 % du montant réclamé
Montant de la créance en CHF	Frais de traitement en CHF																										
1.- à 20.-	50.-																										
21.- à 50.-	70.-																										
51.- à 100.-	100.-																										
101.- à 150.-	120.-																										
151.- à 250.-	149.-																										
251.- à 500.-	195.-																										
501.- à 1500.-	308.-																										
1501.- à 3000.-	448.-																										
3001.- à 10'000.-	1100.-																										
10'001.- à 20'000.-	1510.-																										
20'001.- à 50'000.-	2658.-																										
à partir 50'000.-	6 % du montant réclamé																										